



CENTRUM SOCIÁLNYCH SLUŽIEB BREZOVEC
Pracovisko: ZNB a Útulok Záskalická 907/7

Metodický pokyn

DOMÁCI PORIADOK

P 05 Z

	Titul, meno, priezvisko	Podpis	Dátum vypracovania	Dátum schválenia	Účinnosť
Vypracoval:	Mgr. Eva Martvoňová		28.02.2025	28.02.2025	01.03.2025
Schválil:	PhDr. Soňa Miháliková				

POKYNY PRE UŽÍVANIE ORGANIZAČNEJ SMERNICE/METODICKÉHO POKYNU/ PORIADKU

- Organizačná smernica/Metodický pokyn/ Poriadok musí byť uložená/ý takým spôsobom, aby bola prístupná/ý všetkým pracovníkom, ktorí ju/ho využívajú pri práci.
- Organizačná smernica/Metodický pokyn/ Poriadok pre podmienky CSS Brezovec je v tlačenej forme uložená podľa rozdeľovníka duplikátov a v elektronickej podobe je uložená k nahliadnutiu na spoločnom disku v každom PC
- Vedúci oddelenia preukázateľne oboznámi podriadených pracovníkov s obsahom tejto Organizačnej smernice / Metodického pokynu/ Poriadku
- Vedúci oddelenia zodpovedá za kontrolu dodržiavania tejto Organizačnej smernice /Metodického pokynu/ Poriadku
- Každý užívateľ v prípade potreby môže podať návrh na zmenu spracovateľovi
- Organizačná smernica/Metodický pokyn/Poriadok je majetkom CSS Brezovec, nesmie byť rozmnožovaná/ý, odnášaná/ý z organizácie a odovzdaná tretím osobám

	Titul, meno, priezvisko	Podpis	Dátum
Duplikát číslo: 1	PhDr. Soňa Miháliková		
Duplikát číslo: 2	Mgr. Eva Martvoňová		

Centrum sociálnych služieb Brezovec ZNB a útulok, Pracovisko: Záskalická 907/7	Názov organizačnej smernice:	Číslo: P 05 Z
	DOMÁCI PORIADOK	Zmena: 01.03.2025
		Strana 2 z 16

Obsah

1. Učel	3
2. Rozsah platnosti.....	3
3. Použité pojmy, skratky, symboly	3
3.1. Použité pojmy.....	3
3.2. Použité skratky	3
4. Súvisiace predpisy k domácomu poriadku.....	4
5. Domáci poriadok, úvod.....	4
5.1. ZNB, Útulok	5
5.2. prijatie do ZNB a útulku, ubytovanie, súkromie PSS.....	5
5.3. obmedzenia, doporučená	6
5.4. ochrana zdravia.....	7
5.5. stravovanie	8
5.6. hygiena a čistota	8
5.7. povinnosti PSS s maloletými deťmi	8
5.8. stanovenie denného a nočného režimu v zariadení	9
5.9. návštevy PSS v zariadení.....	10
5.10. kultúrna, spoločenská činnosť, aktivity vo voľnom čase	10
5.11. spotrebiče, predchádzanie úrazom, škodám, požiarom	11
5.12. úhrada za sociálne služby	11
5.13. pripomienky, sťažnosti, podnety	11
5.14. zodpovednosť za škody na majetku, škody na zdraví	12
5.15. porušenie DP opatrenia.....	12
5.16. ukončenie pobytu, spôsob.....	12
5.17. hrubé porušenie.....	13
5.18. záverečné ustanovenia	13
PSS zariadenia sa môžu podľa svojho záujmu zúčastňovať na kultúrnom a spoločenskom živote v zariadení a aj mimo neho. Voľno časové aktivity zabezpečujú inštruktori soc. rehabilitácie v úzkej spolupráci so sociálnymi pracovníkmi.	
10	
6. Symboly	14
7. Súvisiace predpisy	14
Externé predpisy	14
Interné predpisy.....	14
Záznam zmien a revízií	15
8. Záznam o oboznámení zamestnancov s P 05 Z.....	16

Centrum sociálnych služieb Brezovec ZNB a útulok, Pracovisko: Záskalická 907/7	Názov organizačnej smernice:	Číslo: P 05 Z
	DOMÁCI PORIADOK	Zmena: 01.03.2025
		Strana 3 z 16

1.UČEL	Tento poriadok (ďalej len P 05 Z) je súčasťou dokumentácie systému manažérstva kvality a jej účelom je popísať zásady života a poriadku PSS v zariadení .	
2.ROZSAH PLATNOSTI	P 05 Z platí pre všetky organizačné úseky organizácie odo dňa účinnosti a je záväzná pre všetkých PSS a zamestnancov.	
3. POUŽITÉ POJMY, SKRATKY, SYMBOLY 3.1. Použité pojmy	osobné konto – finančné prostriedky PSS (ďalej len PSS) (fyzickej osoby) prehlásenie – splnomocnenie sociálneho pracovníka na vedenie os. konta zložiteľ - vkladateľ (prijímateľ) fyzická osoba uschovávateľ - poskytovateľ soc. služieb prijímateľ sociálnej služby - PSS, fyzická osoba v zariadení sociálnych služieb PSS poskytovateľ sociálnej služby – zariadenie sociálnych služieb občan – pod týmto pojmom sa rozumie každý človek, ak ide o práva a slobody, ktoré Ústava SR priznáva bez ohľadu na štátne občianstvo celoročná pobytová sociálna služba – počet dní v kalendárnom roku prerušenie poskytovania sociálnej služby.	
3.2. Použité skratky	ZNB	Zariadenie núdzového bývania
	Ú	Útulok
	CSS	Centrum sociálnych služieb
	P	Poriadok
	MPSVR	Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny
	SP	Sociálna poisťovňa
	MO	Ministerstvo obrany
	MV	Ministerstvo vnútra
	SMK	Systém manažérstva kvality
	MK	Manažér kvality
	VM	Vrcholový manažment (ved. EPÚ, koordinátor, SP)
	R	Riaditeľ
	K	Koordinátor
	SP	Sociálny pracovník
	PSS	Prijímateľ sociálnej služby
	VZN	Všeobecne záväzné nariadenie
	EPÚ	Ekonomicko – prevádzkový úsek

Centrum sociálnych služieb Brezovec ZNB a útulok, Pracovisko: Záskalická 907/7	Názov organizačnej smernice:	Číslo: P 05 Z
	DOMÁCI PORIADOK	Zmena: 01.03.2025
		Strana 4 z 16

4.SÚVISIACE PREDPISY K DOMÁCEMU PORIADKU	Ústava SR, Všeobecná deklarácia ľudských práv, Európsky dohovor o ochrane ľudských práv a základných slobôd, Zákon o sociálnych službách č. 448/2008 Z. z. a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, Príloha č. 2 A. Podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby oblasť I. Dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd, Etický kódex sociálnych pracovníkov SR schválený v Dubline 07/2018 Zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov. VZN č. 31/2014 o sociálnych službiach v zariadeniach sociálnych služieb zriadených Žilinským samosprávnym krajom, o určení sumy úhrady za sociálne služby, spôsob ich určenia a platenia v znení jeho Dodatku č. 1 zo dňa 06.07.2021 (účinného odo dňa 01.08.2021) / ďalej len VZN ŽSK č. 31/2014 / Zákon č. 23/1991 Zb. Listina základných práv a slobôd Zákon č. 211/2000 Z. z. Zákon o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) Zákon č. 564/2001 o verejnom ochrancovi práv Zákon č. 36/2005 o rodine a o zmene a doplnení niektorých predpisov Zákon č. 18/2018 o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov
5. DOMÁCI PORIADOK, ÚVOD	Domáci poriadok ustanovuje zásady tolerantného a bezkonfliktného života a poriadku v Centre sociálnych služieb Brezovec, pracovisko Záskalická 907/7, Dolný Kubín, ktorý je verejným poskytovateľom sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja (ďalej len CSS Brezovec) a upravuje pravidlá pobytu prijímateľov sociálnych služieb (ďalej len PSS) v zariadení. Prispieva k naplneniu poslania zariadenia a ku kvalite poskytovaných sociálnych služieb. PSS má právo na poskytovanie sociálnej služby, ktorá umožňuje realizovať jeho základné ľudské práva a slobody, zachováva ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ho k posilneniu sebestačnosti, zabraňuje jeho sociálnemu vylúčeniu a podporuje jeho začlenenie do spoločnosti. Cieľom poskytovaných sociálnych služieb je podpora samostatnosti a sebestačnosti PSS a zaistenie súkromia, na základe individuálnych potrieb PSS. Prijímateľom sociálnej služby zaisťujeme všetky ľudské práva, zvlášť právo rozhodovať o svojom živote v konkrétnych situáciách. 1. V zariadení sa poskytuje základné sociálne poradenstvo. Celková kapacita zariadenia je 32 miest: zariadenie núdzového bývania s kapacitou 10 miest a útulok s kapacitou 22 miest. Zariadenie poskytuje celoročnú pobytovú sociálnu službu na základe Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby pre fyzickú osobu, na ktorej je páchané násilie, alebo osobe, ktorá

Centrum sociálnych služieb Brezovec ZNB a útulok, Pracovisko: Záskalická 907/7	Názov organizačnej smernice:	Číslo: P 05 Z
	DOMÁCI PORIADOK	Zmena: 01.03.2025
		Strana 5 z 16

5.1. ZNB, Útulok

je obeťou obchodovania s ľuďmi, domáce násilie, rodovo podmienené násilie. Osamelému rodičovi, osamelej tehotnej žene, fyzickej osobe, ktorá z vážnych dôvodov akými sú: živelná pohroma, priemyselná havária, požiar, nemôže užívať svoje bývanie

a) v zariadení núdzového bývania (ZNB) sa poskytuje sociálna služba celoročnou pobytovou formou fyzickej osobe – matkám a deťom, na ktorých je páchané násilie, ktoré sú obeťami obchodovania s ľuďmi, rodovo podmienené násilie. V ZNB sa poskytuje pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, základné sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie na určitý čas. Vytvárajú sa podmienky na prípravu stravy, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečuje sa záujmová činnosť. Ak je potrebné chrániť život a zdravie fyzickej osoby, ktorá sa ocitla v nepriaznivej situácii, zabezpečuje sa v zariadení utajenie miesta jej ubytovania a jej anonymita.

b) v útulku (Ú) sa poskytuje sociálna služba celoročnou pobytovou formou fyzickej osobe – matkám a deťom, ktoré sa ocitli v nepriaznivej ekonomickej situácii, nemajú zabezpečené bývanie, alebo z vážnych dôvodov ho nemôžu užívať. Zariadenie má vytvorené podmienky na prípravu stravy, výdaj potravín, vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, záujmová činnosť. V útulku sa poskytuje základné sociálne poradenstvo – posúdenie povahy problému klienta, poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému, pomoc pri písomnej komunikácii v úradnom styku, vypisovaní tlačív a vybavovaní iných vecí v záujme klienta. Zabezpečuje sa rozvoj pracovných zručností, utvárajú sa podmienky na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobslužke, pri úkonoch starostlivosti o deti, domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách.

5.2. prijatie do ZNB a útulku, ubytovanie, súkromie PSS

1. PSS je odovzdaná izba dňom začatia poskytovania sociálnej služby v stave spôsobilom užívania, o čom je spísaný záznam, ktorý písomne podpíšu obidve strany.
2. Za súkromný priestor PSS, na ktorý sa vzťahuje rešpektovanie práva na súkromie sa považuje jeho obytná izba.

Centrum sociálnych služieb Brezovec ZNB a útulok, Pracovisko: Záskalická 907/7	Názov organizačnej smernice:	Číslo: P 05 Z
	DOMÁCI PORIADOK	Zmena: 01.03.2025
		Strana 6 z 16

5.3. obmedzenia, doporúčenia	3. PSS možno v priebehu pobytu premiestniť na inú izbu z vážnych dôvodov - na jeho osobnú písomnú žiadosť aj s uvedením dôvodu, ak to prevádzka dovoľuje, - po vzájomnej dohode s PSS -v prípade neriešiteľných narušených medziľudských vzťahov. 4. PSS dostane do užívania na izbe štandardné zariadenie – posteľ, stôl, stoličku, skriňu na uloženie osobných vecí, kôš na odpady. 5. PSS šetrne zaobchádza s prevzatým inventárom, udržiava izbu a spoločné bytové a nebytové priestory v čistote a poriadku, počas pobytu dodržiava zásady hospodárnosti pri spotrebe el. energie a vody. 6. Za osobné veci, ktoré si PSS priniesol do zariadenia si zodpovedá sám. 7. PSS nesmie bez súhlasu riaditeľky/koordinátora zariadenia vykonávať vo svojej izbe žiadne zmeny alebo úpravy, ako aj akýmkoľvek spôsobom zasahovať do zariadení a priestorov zariadenia. V opačnom prípade môže zariadenie požadovať od PSS odstránenie úprav a uvedenie do pôvodného stavu, na náklady PSS. Zakázané sú stavebné úpravy izby, ako aj iných priestorov zariadenia. Používanie vlastného nábytku a elektrických spotrebičov je možné len s predchádzajúcim súhlasom riaditeľky. 8. K estetizácii izby môže PSS so súhlasom riaditeľky a koordinátora zariadenia použiť vlastné predmety (obraz, textilie a pod.) 9. Prijímateľ zodpovedá za stratu kľúčov od vchodu a od svojej izby. Nepožičiava ich a ani si nezhotovuje duplikáty. Pri odchode zo zariadenia ich odovzdá službu konajúcemu pracovníkovi. 1. <u>V zariadení nie je dovolené</u> prechovávať nebezpečné predmety, strelné zbrane, chemikálie, veci hygienicky škodlivé alebo vzbudzujúce odpor, veci v nadmernom množstve. Do priestorov zariadenia sa nedoporučuje nosiť a používať alkoholické nápoje, omamné psychotropné látky a prekursor. 2. Pre PSS <u>platia obmedzenia</u>: - manipulácie s otvoreným ohňom, zapalovanie sviečok, - na izbách a v spoločných priestoroch, používanie svietidiel resp. spotrebičov u ktorých nie je vykonaná revízia. 3. V budove zariadenia <u>platí zákaz fajčenia</u>:
--	---

Centrum sociálnych služieb Brezovec ZNB a útulok, Pracovisko: Záskalická 907/7	Názov organizačnej smernice:	Číslo: P 05 Z
	DOMÁCI PORIADOK	Zmena: 01.03.2025
		Strana 7 z 16

5.4. ochrana zdravia	- o zákaze fajčenia v priestore interiéru zariadenia a presne vyhradenom priestore určenom na fajčenie v CSS Brezovec, pracovisko Záskalická je každý nový PSS informovaný pred nástupom do zariadenia. O uvedenom zákaze je vyhotovený písomný záznam podpísaný obidvomi stranami. - PSS a zamestnanci zariadenia majú vytvorený fajčiarsky kútik, ktorý sa nachádza na bočnej strane budove pri kočíkárni. Na stene pod oknom kúpeľne je umiestnená schránka na ohorky. Uvedený priestor sú povinní udržiavať v poriadku a čistote. - Fajčenie mimo vyhradený priestor je považované za porušenie domáceho poriadku. 4. Pri prijíme PSS do zariadenia predloží pracovníkovi ZNB a útulku potvrdenie lekára o zdravotnom stave, potvrdenie o prijíme, platný občiansky preukaz k nahliadnutiu, fotokópie osobných dokladov. 5. Do izby môže zamestnanec zariadenia vstúpiť len po predchádzajúcom súhlase PSS (zaklopaní), počká na výzvu k vstupu a až potom vstúpi, pričom kladie dôraz na dodržiavanie práv na ochranu súkromia - nedotknuteľnosť obydlia. 6. Poverený zamestnanec má právo vstúpiť do izby aj bez súhlasu PSS, ak vec neznesie odklad a vstup je nevyhnutný na ochranu života, zdravia alebo majetku fyzickej osoby a jej maloletých detí, na ochranu práv a slobôd iných fyzických osôb alebo ochranu majetku zariadenia. 7. Zamestnanci PSS vykajú a oslovujú ich výlučne priezviskom, prípadne aj akademickým titulom. Ak si PSS želá iné oslovenie o tejto skutočnosti sú informovaní všetci pracovníci zariadenia. Uvedená skutočnosť je zaznamenaná IS – Cygnus. Prijímateľ soc. služby je povinný starať sa o zdravie svojich detí podľa pokynov ošetrojúceho lekára. Je povinný chodiť s nimi na pravidelné lekárske prehliadky, očkovanie, včas vyhľadať lekára pri príznakoch ochorenia, úrazu. Pri zanedbávaní práv dieťaťa a povinností rodiča zamestnanec – sociálny pracovník, upozorní príslušný orgán sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately. V prípade vlastného úrazu alebo úrazu dieťaťa je PSS povinný danú skutočnosť nahlásiť službukonajúcemu pracovníkovi. PSS by mal vo vlastnom záujme dodržiavať liečebný režim, užívať predpísané lieky, dodržiavať odporúčanie lekára, zdržiavať sa v izolácii. Uvedenými opatreniami sa predchádza šíreniu ochorenia.
------------------------------------	--

Centrum sociálnych služieb Brezovec ZNB a útulok, Pracovisko: Záskalická 907/7	Názov organizačnej smernice:	Číslo: P 05 Z
	DOMÁCI PORIADOK	Zmena: 01.03.2025
		Strana 8 z 16

5.5. stravovanie

1. PSS je povinný zabezpečiť sebe a zvereným osobám raňajky desiatu, obed, olovrant a večeru ako aj nákup potravín.
2. Na prípravu, výdaj a konzumáciu stravy používajú kuchyňu v zariadení. V inej časti zariadenia sa nedoporučuje pripravovať, vydávať a konzumovať stravu. Neplatí to pre prijímateľa v čase ochorenia, resp. zistenia prenosnej nákazy.
3. PSS môže na prípravu stravy využiť ktorúkoľvek kuchynskú linku a inventár kuchyne a bezprostredne po príprave a výdaji stravy použitý inventár, nádoby a príbory umyť, osušiť a uložiť na miesto na to určené. Prijímateľ je povinný udržiavať poriadok a čistotu v danom priestore.
4. Na uskladnenie potravín sa využívajú priestory na to určené. Z hygienických dôvodov sa odporúča PSS, aby jedlo podliehajúce skaze skladovali v chladničkách. Za stratu potravín uložených v spoločných priestoroch kuchyne poskytovateľ nezodpovedá.

5.6. hygiena a čistota

1. Vo všetkých priestoroch zariadenia sa doporučuje PSS dodržiavať zásady hygieny podľa platných hygienických predpisov. Počas pobytu v zariadení PSS je povinný dodržiavať osobnú hygienu ako aj hygienu detí.
2. PSS udržiava čistotu a poriadok v obytnej miestnosti ktorú užíva ako aj v spoločných priestoroch podľa daného rozpisu služieb. V prípade, že PSS, ktorý má službu nemôže vykonať upratovanie z vážnych dôvodov (zlý zdravotný stav, neprítomnosť v zariadení) má povinnosť zabezpečiť si výmenu s iným PSS tak, aby bol zabezpečený poriadok, upratovanie vykonané. Pokiaľ to nie je zabezpečené, včas oznámi uvedenú skutočnosť službu konajúcemu pracovníkovi.
3. Službukonajúci pracovník vykonáva kontrolu dodržiavania hygieny na izbách, ako aj v spoločných priestoroch zariadenia. Ak sú zistené nedostatky, prijímateľ je povinný ich odstrániť. Opakované nedodržiavanie čistoty a poriadku v zariadení sa považuje za porušovanie domáceho poriadku.
4. Raz za dva týždne je potrebné vymeniť posteľnú bielizeň, v prípade potreby aj častejšie.
5. Čistiace prostriedky sa musia odkladať mimo dosahu detí, do priestoru na to určenom.

5.7. povinnosti PSS s maloletými deťmi

1. PSS, ktorý má zverené dieťa, resp. deti do osobnej starostlivosti, je povinný vzorne sa starať o jeho výchovu, dbať o dôkladnú prípravu na vyučovanie, zúčastňovať sa voľno časových aktivít poriadaných v zariadení a zabezpečiť dostatočný pobyt vonku.

Centrum sociálnych služieb Brezovec ZNB a útulok, Pracovisko: Záskalická 907/7	Názov organizačnej smernice:	Číslo: P 05 Z
	DOMÁCI PORIADOK	Zmena: 01.03.2025
		Strana 9 z 16

5.8. stanovenie denného a nočného režimu v zariadení

2. Prijímateľ, ktorému sa poskytuje sociálna služba spoločne s deťmi nesmie ich bezdôvodne opúšťať a ponechávať v priestoroch zariadenia. Ak musí zariadenia z naliehavých dôvodov opustiť bez dieťaťa, upovedomí o tom službu konajúceho sociálneho pracovníka a zabezpečí starostlivosť o dieťa zodpovednou dospelou osobou.
1. V zariadení núdzového bývania a útulku je stanovený denný pokoj v čase od 13:00 hod. do 15:00 hod. a nočný pokoj v čase od 22:00 hod. do 06:00 hod., kedy sú prijímatelia povinní dodržiavať pokoj a vyhýbať sa činnostiam, ktoré by ho narúšali.
2. Zariadenie je zabezpečené 24 – hodinovou službou. V záujme bezpečnosti a poriadku v zariadení je prijímateľ povinný nahlásiť odchod a príchod službu konajúcemu pracovníkovi a zapísať sa do knihy odchodov a príchodov. Pri odchode zo zariadenia PSS odovzdá kľúče od vchodu a od izby.
3. Príchod do zariadenia je najneskôr do 18:00 hod. Po tejto hodine je možné vpustiť do zariadenia len prijímateľov, ktorí sú zamestnaní. V prípade, že sa prijímateľ nemôže z vážnych dôvodov vrátiť do zariadenia do určenej hodiny, je povinný to telefonicky oznámiť službu konajúcemu pracovníkovi.
4. Prijímateľ je povinný nahlásiť službu konajúcemu pracovníkovi:
 - a./ predpokladané neskoršie odchody a príchody do zariadenia
 - b./ opustenie zariadenia na dobu dlhšiu ako 24 hodín vopred písomne oznámiť
 - c./ v čase nočného pokoja môže PSS opustiť zariadenie len so súhlasom soc. pracovníka
5. V dobe nočného pokoja nie je možné v zariadení usporadúvať rušivé aktivity, hlučný pohyb po zariadení, sledovanie televízie alebo počúvanie hlasnej hudby či rozhlasu spôsobom, ktorý narúša nočný pokoj.
6. Individuálne oddychové aktivity PSS v spoločných priestoroch, pokiaľ nerušia PSS odpočívajúcich v izbách, nie sú obmedzované počas dňa, mimo času nočného pokoja.

Zariadenie nie je „zamknuté“, vyhradzuje si však právo urobiť príslušné bezpečnostné opatrenia pre ochranu pohybu maloletých detí v zariadení, pri ktorých hrozí riziko úteku a samostatnom opustení zariadenia.

Budova zariadenia sa uzamyká o 20:00 hodine.

Centrum sociálnych služieb Brezovec ZNB a útulok, Pracovisko: Záskalická 907/7	Názov organizačnej smernice:	Číslo: P 05 Z
	DOMÁCI PORIADOK	Zmena: 01.03.2025
		Strana 10 z 16

5.9. návštevy PSS v zariadení

Prijímanie návštev je povolené vo vyhradených priestoroch zariadenia a so súhlasom služby konajúceho pracovníka. Návštevy cudzích osôb na izbách sú zakázané, návštevy by nemali rušiť pokoj a poriadok v zariadení.

Pri mimoriadnych udalostiach môžu byť návštevy zakázané (zákaz návštev orgánmi hygienickej služby, vážne technické a bezpečnostné dôvody).

1. Zákaz návštevy môže vydať riaditeľ/koordinátor aj z dôvodu nedôstojného správania sa návštevníka PSS. Ak je návštevník viditeľne pod vplyvom alkoholu, uráža a obťažuje, službukonajúci pracovník, má právo takéhoto návštevníka do zariadenia nevpušťať. Zodpovedný pracovník predpokladá, že jeho spôsob života a správanie môže ohroziť PSS nášho zariadenia a jeho prítomnosť v našom zariadení nie je prínosom pre dôstojný život detí a matiek.
2. V čase pandémie všetky návštevy dodržiavajú nariadenia v zariadení stanovené štatútom a IKT:
 - prekrytie horných dýchacích ciest, respirátorom FFP2, ochranným rúškom

5.10. kultúrna, spoločenská činnosť, aktivity vo voľnom čase

PSS zariadenia sa môžu podľa svojho záujmu zúčastňovať na kultúrnom a spoločenskom živote v zariadení a aj mimo neho. Voľno časové aktivity zabezpečujú inštruktori soc. rehabilitácie v úzkej spolupráci so sociálnymi pracovníkmi.

1. PSS sa môžu podieľať na pracovnej terapii a to na úprave zariadenia a jeho okolia, pestovaní zeleniny, výsadbe kvetov, údržbe zelene, trávnikov, v zimnom období pri odpratávaní snehu, čistení priestranstva. Taktiež pravidelným vykonávaním sanitárnych dní a pravidelnou starostlivosťou o sliepky.
2. V zariadení sú vytvárané podmienky aj na individuálnu kultúrnu činnosť PSS (čítanie kníh, internet, sledovanie televízie, ...) pokiaľ tým nie je rušený pokoj ostatných PSS zariadenia.
3. Súčasťou zariadenia je aj spoločenská miestnosť v ktorej sa nachádzajú počítače. Deťom slúžia na prípravu na vyučovanie a na spoločenské aktivity, ktoré sú realizované pre matky a pre deti.
4. V zariadení sa PSS môžu venovať záujmovej činnosti, pokiaľ táto činnosť alebo jej rozsah:
 - nie je na úkor jeho zdravia,
 - nenarušuje pokoj,
 - neohrozuje zdravie ostatných PSS a zamestnancov zariadenia alebo iných osôb,
 - pokiaľ záujmovú činnosť dovoľujú podmienky a vybavenie zariadenia.

Centrum sociálnych služieb Brezovec ZNB a útulok, Pracovisko: Záskalická 907/7	Názov organizačnej smernice:	Číslo: P 05 Z
	DOMÁCI PORIADOK	Zmena: 01.03.2025
		Strana 11 z 16

5.11. spotrebiče, predchádzanie úrazom, škodám, požiarom	1. PSS môže v zariadení používať vlastný elektrospotrebič s podmienkou vykonania revízie - televízor, rádio, mobilný telefón, notebook, tablet, magnetofón, a ďalšie podľa platného VZN, ak by tým nebolo ohrozené ich zdravie, alebo život. Nadmerným hlukom nemôže obťažovať okolie resp. vyhrávať v čase nočného pokoja. Poplatky za spotrebovanú el. energiu za používanie spotrebičov hradí zo svojich prostriedkov mesačne. Tiež si hradí náklady spojené s uvedením prístroja do prevádzky a následnú údržbu a revíziu z dôvodu, že je to jeho osobný majetok.
5.12. úhrada za sociálne služby	PSS je povinný pravidelne uhrádzať stanovený poplatok za pobyt podľa smernice pre CSS Brezovec, pracovisko Záskalická 907/7, Dolný Kubín o určení úhrady za sociálne služby, spôsobe ich určenia a platenia v zmysle Dodatku č.1 schváleného Uznesením Zastupiteľstva Žilinského samosprávneho kraja č. 4/26 zo dňa 6.júla 2021 k Všeobecne záväznému nariadeniu Žilinského samosprávneho kraja 31/2014 o poskytovaní sociálnych služieb.
5.13. pripomienky, sťažnosti, podnety	1. Pripomienky, sťažnosti a podnety PSS, na kvalitu, spôsob poskytovania sociálnych služieb alebo na jednanie a správanie zamestnancov zariadenia, môžu byť prednesené písomne a ústne riaditeľke zariadenia, koordinátorke a zriaďovateľovi. 2. Pripomienky, sťažnosti a podnety PSS je možné prostredníctvom dotazníkov spokojnosti anonymne vložiť do schránky na pripomienky, sťažnosti a podnety, ktorá je umiestnená v priestore vstupnej chodby. 3. Uvedená schránka je pravidelne 1x mesačne otváraná za účasti komisie a to koordinátorkou zariadenia, soc. pracovníkom, ktorá o uvedených dotazníkoch vedie pravidelne mesačne záznam a zároveň v prípade doručenia dotazníky spokojnosti vyhodnocuje. 4. Poskytovateľ podporuje PSS vo vyjadrovaní vlastného názoru – ankety, rozhovory. 5. PSS zariadenia podávajú svoje pripomienky a návrhy riaditeľke zariadenia. Taktiež sa môžu obrátiť na koordinátorku zariadenia, prípadne službukonajúcich pracovníkov a vyriešiť aktuálny problém. 6. Drobné pripomienky rieši zodpovedný koordinátor operatívne v spolupráci so zodpovednými zamestnancami. Ak ide o závažnejší nedostatok je riaditeľka zariadenia povinná riešiť sťažnosť v zmysle platných predpisov. Odpoveď je občanovi daná písomne. 7. Riaditeľka zariadenia kontroluje riešenie sťažností užívateľov a pravidelne ich vyhodnocuje na poradách zamestnancov.

Centrum sociálnych služieb Brezovec ZNB a útulok, Pracovisko: Záskalická 907/7	Názov organizačnej smernice:	Číslo: P 05 Z
	DOMÁCI PORIADOK	Zmena: 01.03.2025
		Strana 12 z 16

5.14. zodpovednosť za škody na majetku, škody na zdraví	1. PSS zariadenia zodpovedá za škodu, ktorú spôsobil (úmyselne, z nedbanlivosti, pod vplyvom alkoholu) na majetku zariadenia alebo zdraví iného PSS, zamestnancov alebo iných osôb. 2. Ak spôsobí škodu viac PSS , zodpovedajú za ňu podľa svojej účasti. 3. O miere zavinenia a náhrade škody, rozhodne komisia zostavená koordinátorkou zariadenia. 4. PSS informujú riaditeľa, koordinátorku, soc. pracovníkov , prípadne iného zamestnanca o škode ktorá vznikla, alebo by mohla zariadeniu vzniknúť. 5. PSS/návštevy nesmú v priestoroch zariadenia narábať s otvoreným ohňom a priemyselnými chemikáliami, vrátane dezinfekčných prostriedkov, čistiacich prostriedkov obsahujúcich kyseliny a organické rozpúšťadlá a vrátane prostriedkov, ktorých výpary môžu ohroziť pozornosť alebo zdravie PSS alebo iných osôb. 6. Taktiež nesmú používať elektrické, plynové a iné spotrebiče, ktoré nie sú vybavením zariadenia alebo pri nástupe do zariadenia alebo v priebehu pobytu v zariadení neboli nahlásené a povolené k ich užívaniu, alebo na základe revízie stratili funkčnosť.
5.15. porušenie DP opatrenia	Postup zariadenia pri škodách na zdraví osôb a majetku zariadenia a na súkromnom majetku PSS, alebo tretích osôb. Ak spôsobí škodu jednotlivец, plne zodpovedá za vzniknutú škodu. Ak spôsobí škodu viac klientov/PSS, zodpovedajú za ňu podľa svojej účasti na vzniku škody. O miere zavinenia a náhrade škody, rozhodne komisia zostavená riaditeľom zariadenia. PSS v zariadení upozorní riaditeľa zariadenia, koordinátora, sociálnych pracovníkov, prípadne iného zamestnanca na škodu, ktorá vznikla, alebo by mohla vzniknúť zariadeniu, PSS alebo návštevníkom zariadenia.
5.16. ukončenie pobytu, spôsob	<u>Pobyt PSS v zariadení môže byť ukončený z podnetu:</u> - zo strany poskytovateľa sociálnej služby, - na vlastnú žiadosť PSS dohodou. <u>Zo strany poskytovateľa z týchto dôvodov:</u> - ak sa PSS dopustí činu, ktorý vážne ohrozil PSS, zamestnancov, zariadenie a verejnosť. Poskytovateľ vychádza zo záverov príslušných orgánov (polície, súdov) riadi sa ich rozhodnutím, - ak PSS opakovane porušuje dobré mravy poskytovateľ má vo

Centrum sociálnych služieb Brezovec ZNB a útulok, Pracovisko: Záskalická 907/7	Názov organizačnej smernice:	Číslo: P 05 Z
	DOMÁCI PORIADOK	Zmena: 01.03.2025
		Strana 13 z 16

5.17. hrubé porušenie	svojich interných pravidielach pre poskytovanie sociálnej služby uvedenú možnosť vypovedania zmluvy v prípade, - ak by PSS vystupoval diskriminačne voči iným PSS , alebo zamestnancom z dôvodu pohlavia, rasy, farby pleti, jazyka viery a náboženstva či iného zmýšľania, národného alebo sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnosti alebo etnickej skupine, majetku, rodu, alebo iného postavenia, - ak PSS opakovane porušuje domáci poriadok (3 x to isté porušenie), - ak PSS nezaplatí dohodnutú úhradu za sociálnu službu za čas dlhší ako tri mesiace alebo ak PSS platí len časť dohodnutej úhrady a dlžná suma presiahne trojnásobok dohodnutej mesačnej úhrady, Za hrubé a závažné porušenie domáceho poriadku sa považuje: - ak sa klient opakovane nevráti do zariadenia v stanovený čas bez predchádzajúceho oznámenia, - ak ohrozuje život a zdravie svojich detí ako aj život a zdravie iných osôb, - ak v dostatočnej miere nezabezpečuje starostlivosť o svoje deti, - ak nedodržiava zásady domáceho poriadku, - slovné a fyzické napádanie ostatných PSS a zamestnancov, - požívanie alkoholických nápojov, fajčenie na izbe a v priestoroch zariadenia, používanie psychotropných návykových látok v rozpore s pravidlami uvedenými v tomto domácom poriadku, - neakceptovanie bežného života v zariadení (odmietanie hygieny, čistoty) a hrubé porušovanie dobrých mravov, ktoré narušajú spolužitie Nerešpektovanie pokynov, nariadení/usmernení vydaných poskytovateľom sociálnych služieb v čase vyhlásenia mimoriadnej situácie v zariadení, sa považuje za hrubé a závažné porušenie domáceho poriadku. V čase mimoriadnej situácie nerešpektovanie pokynov nariadení/usmernení zo strany PSS, dáva poskytovateľovi sociálnej služby oprávnený dôvod na ukončenie zmluvy s PSS.
5.18. záverečné ustanovenia	Domáci poriadok je záväzný pre všetkých PSS, známych pohybujúcich sa v priestoroch Centra sociálnych služieb Brezovec, pracovisko Záskalická. 1. Domáci poriadok je záväzný pre všetkých zamestnancov CSS Brezovec Dolný Kubín, pracovisko Záskalická 907/7, Dolný Kubín.

Centrum sociálnych služieb Brezovec ZNB a útulok, Pracovisko: Záskalická 907/7	Názov organizačnej smernice:	Číslo: P 05 Z
	DOMÁCI PORIADOK	Zmena: 01.03.2025
		Strana 14 z 16

	2. Porušenie ustanovení DP pracovníkmi bude považované za porušenie pracovnej disciplíny. 3. Domáci poriadok je vypracovaný v súlade s platnými právnymi predpismi. 4. Riaditeľom poverený zamestnanec oboznámi s týmto poriadkom všetkých PSS a zamestnancov zariadenia (zamestnancov preukázateľným spôsobom) v čo najkratšej dobe po nadobudnutí účinnosti. 5. Zodpovedný koordinátor - oboznámi s týmto domácim poriadkom každého novo nastupujúceho PSS do Centra sociálnych služieb Brezovec, pracovisko Záskalická 907/7. 6. Domáci poriadok Centra sociálnych služieb Brezovec, Martina Hattalu 2161/3 Dolný Kubín, pracovisko Záskalická 907/7 platí. Za správnosť: Mgr. Eva Martvoňová - Koordinátorka pracoviska Záskalická
6. SYMBOLY	Symboly použité v tejto OS sú v súlade s OS 1 Riadenie dokumentácie
7. SÚVISIACE PREDPISY	Externé predpisy
	Interné predpisy OS 1 Riadenie dokumentácie OS 5 Registratúrny poriadok OS 9 Náprava, NO, PO a zlepšovanie OS 14 Vybavovanie sťažností OS 16 Slobodný prístup k informáciám

Centrum sociálnych služieb Brezovec ZNB a útulok, Pracovisko: Záskalická 907/7	Názov organizačnej smernice:	Číslo: P 05 Z
	DOMÁCI PORIADOK	Zmena: 01.03.2025
		Strana 15 z 16

ZÁZNAM ZMIEN A REVÍZIÍ

[illegible]

Centrum sociálnych služieb Brezovec ZNB a útulok, Pracovisko: Záskalická 907/7	Názov organizačnej smernice:	Číslo: P 05 Z
	DOMÁCI PORIADOK	Zmena: 01.03.2025
		Strana 16 z 16

8. ZÁZNAM O OBOZNÁMENÍ ZAMESTNANCOV S P 05 Z

[illegible]